# Alerta al consumidor: La pausa en el pago de los préstamos estudiantiles termina en mayo de 2022.

El Departamento de Educación de Estados Unidos (El Departamento) anunció que la pausa en el reembolso, interés y recaudación de los préstamos estudiantiles finalizará el 1º de mayo de 2022. El Departamento afirma que el pago vencerá en mayo de 2022.

## Prepárate ya para la reanudación de los pagos en mayo de 2022:

### Comunícate con la defensora de préstamos estudiantiles de Colorado

La defensora de préstamos estudiantiles está aquí para defender a los prestatarios que tienen problemas con sus préstamos estudiantiles.

1. Identifica a tu administrador(es). Si no sabes quién administra tus préstamos, accede a studentaid.gov y revisa tu tablero.
2. Asegúrate que tu administrador y la Ayuda Estudiantil Federal tengan tu información de contacto actualizada para que puedas recibir actualizaciones sobre tus préstamos estudiantiles. Puedes hacerlo al comunicarte con tu administrador de préstamos y actualizar tus datos personales en tu cuenta de studentaid.gov.
3. Comunícate con tu administrador de préstamos si tienes preguntas o inquietudes sobre la reanudación del débito automático, o si necesitas actualizar tu información bancaria.
4. Ponte en contacto con tu administrador y determina el monto del pago que deberás efectuar a partir de mayo. Si no puedes pagar, examina otra alternativa de opción de pago, como un plan de pago basado en ingresos.

¿Tienes problemas con tu préstamo estudiantil? Comunícate con la defensora de préstamos estudiantiles de la Procuraduría General de Colorado al enviar un correo electrónico a studentloans@coag.gov, al presentar una queja en www.coag.gov/studentloans, o al llamar a (720) 508-MySL (6975).